

A continuación especificamos sus derechos y responsabilidades con relación a las transferencias electrónicas de fondos.

### Responsabilidad Del Depositante

Por favor avísenos INMEDIATAMENTE si cree que ha extraviado o que le han robado su Tarjeta ATM, su tarjeta Amerant Bank Debit Mastercard® su Número Personal de Identificación (*Personal Identification Number* – PIN), su clave personal para realizar Operaciones Bancarias en Línea, o si cree que una transferencia electrónica de fondos se ha realizado sin su consentimiento, utilizando información proveniente de sus cheques. Llamándonos telefónicamente es la mejor manera de reducir sus posibles pérdidas. Usted podría perder todo el saldo disponible en su cuenta, además de la cantidad máxima en su línea de crédito de protección contra sobregiros. Sin embargo, si usted nos avisa dentro del término de dos días hábiles, después de haberse enterado de la pérdida o del robo de su clave personal, su pérdida no podrá ser superior a US\$50 si alguien utilizara sus Tarjetas, su PIN o su clave personal sin su consentimiento.

Si usted NO NOS NOTIFICA dentro del término de dos días hábiles después de darse cuenta del extravío o robo de su Tarjeta, de su PIN o de su clave personal, usted pudiera perder hasta US\$500 y nosotros podemos demostrarle que si nos hubiera avisado, hubiéramos podido evitar que alguien los usara sin su permiso.

Además, si su estado de cuenta refleja transacciones que usted no ha realizado, incluyendo aquellas realizadas con una tarjeta, un código o por cualquier otro medio, avísenos de inmediato. Si no nos avisa dentro de los 60 días siguientes a la fecha en que el estado de cuenta le fue enviado por correo, tal vez no pueda recuperar el dinero que perdió después de transcurrido ese plazo, si nosotros podemos demostrar que si nos hubiera avisado, hubiéramos podido evitar que alguien se apoderara de ese dinero. Si existe una razón justificada que le haya impedido avisarnos (como un viaje prolongado o una larga estadía en el hospital), prorrogaremos los plazos mencionados.

### Número Telefónico y Dirección para Comunicarnos con Usted en Caso de una Transferencia de Fondos No Autorizada

Si cree que su Tarjeta, su PIN o su clave personal se le han extraviado o le han sido robados, o si piensa que alguien ha transferido o pudiera transferir fondos sin su autorización desde una de sus cuentas, llámenos enseguida al (305) 629-1200 o escríbanos a esta dirección:

Amerant Bank, N.A.,  
Departamento de Operaciones (Operations Dept.),  
12496 N.W. 25th Street  
Miami, Florida 33182

### Días Hábiles

A los efectos de estas declaraciones, los días hábiles para Amerant Bank son todos los días de lunes a viernes, ambos inclusive, con excepción de los días feriados federales.

### Tipos de Transferencias

Usted puede usar la Tarjeta ATM o la Debit Mastercard® para:

1. Extraer dinero en efectivo de su cuenta corriente o su cuenta de ahorros.
2. Hacer depósitos en su cuenta corriente o su cuenta de ahorros.
3. Transferir fondos entre sus cuentas corrientes y de ahorros.
4. Pagar por sus compras en aquellos comercios o establecimientos que acepten la tarjeta.

Algunos de estos servicios pudieran no estar disponibles en todas las terminales. Usted puede usar el sistema de Operaciones Bancarias en Línea Personas, que Amerant Bank le ofrece, para transferir fondos entre sus cuentas corrientes y/o de ahorros.

### Conversión Electrónica

Usted puede autorizar a un comerciante o establecimiento, o a otro destinatario de su pago, para que efectúe un pago electrónico específico contra los fondos de su cuenta corriente, utilizando información tomada de sus cheques, para:

1. Pagar compras.
2. Pagar facturas.

Usted puede usar los servicios de Amerant Bank de la Banca en Línea Personas o la Banca Móvil para:

1. Transferir fondos entre sus cuentas corrientes y/o de ahorros.
2. Pagar facturas a terceros usando el servicio de Pago de Facturas en Línea "Bill Payment" de Amerant Bank.
3. Transferir fondos desde sus cuentas a terceros en Amerant Bank.
4. Transferir fondos de sus cuentas a sus propias cuentas o a cuentas de terceros en otros bancos dentro de los Estados Unidos.
5. Transferir fondos desde sus cuentas para pagar su deuda de tarjeta de crédito y préstamos Amerant Bank.
6. Originar una transferencia externa de su cuenta en otro banco dentro de los EE.UU. a sus cuentas Amerant Bank y préstamos.
7. Transferir fondos con Zelle® a otros usuarios de esta plataforma.

### Transferencias Pre-autorizadas

1. Derecho a la Detención de Pagos y Procedimiento para Situar la Orden Correspondiente. Si nos ha dado instrucciones anticipadas para que efectuemos ciertos pagos regulares con cargo a fondos desde su cuenta, usted puede detener cualquiera de esos pagos llamándonos al (305) 629-1200

o escribiéndonos a Amerant Bank, N.A., Departamento de Operaciones (Operations Dept.), 12496 N.W. 25th Street, Miami, Florida 33182, con suficiente anticipación para que recibamos su petición tres días hábiles antes de la fecha para la que se haya programado su pago. Si nos llama para esto, podremos pedirle que nos confirme su solicitud por escrito dentro de los 14 días siguientes a la fecha de su llamada.

Habrará un cargo de US\$30 por cada suspensión de pago solicitada en persona y un cargo de US\$30 por cada orden de suspensión de pago realizada en-línea.

2. Notificación Respecto a Variaciones en el Importe de los Pagos. Si estos pagos regularmente programados varían en cuanto a su importe, la persona a la que usted le paga se lo informará, 10 días antes de la fecha programada para el pago, avisándole en qué fecha deberá hacerse y cuál es el nuevo importe. Usted puede optar por recibir esta notificación solo si el nuevo pago difiere del anterior por más de una determinada cantidad, o cuando el nuevo importe caiga fuera de ciertos límites que usted haya establecido.
3. Responsabilidad por no detener el pago de transferencias pre-autorizadas. Si nos ordena detener uno de estos pagos con anticipación de tres días hábiles o más, con respecto a la fecha para la cual la transferencia está programada, y nosotros no lo detenemos, seremos responsables de las pérdidas y daños que usted sufra.

#### **Responsabilidad por No Hacer Las Transferencias o por Hacerlas Erróneamente**

Si no completamos a su debido tiempo una transferencia, entrante o saliente, que incluya a alguna de sus cuentas, o si no la completamos por la cantidad correcta, según el convenio existente entre usted y nosotros, seremos responsables de las pérdidas y daños que usted sufra. Sin embargo, hay algunas excepciones a esta regla. No seremos responsables, por ejemplo:

1. Si, por causas no imputables a nosotros, en su cuenta no hay fondos suficientes para efectuar la transferencia.
2. Si la transferencia excede del límite de crédito que usted tenga en su línea de protección contra sobregiros.
3. Si la terminal donde usted está haciendo la transferencia carece de efectivo suficiente.
4. Si el sistema no estaba trabajando adecuadamente y usted conocía el problema al momento de iniciar la transferencia.
5. Si circunstancias ajenas a nuestro control, tales como incendio o inundación, evitaron que la transferencia se efectuara a pesar de las precauciones razonables tomadas por nosotros.

Pudiera, además, haber otras excepciones especificadas en nuestro convenio con usted.

#### **Revelación a Terceros de Información Sobre Las Cuentas**

Nosotros podremos revelar a terceros información sobre su cuenta o sobre las transferencias que usted haga:

1. Cuando sea necesario para completar las transferencias.
2. Para verificarle a un tercero (tal como un buró de crédito o una firma comercial) la existencia y condición de su cuenta.
3. Para cumplir órdenes de agencias gubernamentales o tribunales de justicia, o
4. Si usted nos ha dado autorización por escrito.

#### **En Caso de Errores o Preguntas Acerca de Sus Transferencias Electrónicas**

Si cree que su estado de cuenta o su recibo contienen algún error, o si necesita mayor información acerca de alguna transferencia reflejada en dichos documentos, llámenos lo antes posible al (305) 629-1200, o escribanos a: Amerant Bank, N.A., Departamento de Operaciones (Operations Dept.) 12496 N.W. 25th Street, Miami Florida 33182. Debemos tener noticias suyas antes de que transcurran 60 días desde que le enviamos el PRIMER estado de cuenta en que apareció el problema o error.

- Denos su nombre y número de cuenta.
- Descríbanos el error o la transferencia acerca de la cual no se siente seguro, y explíquenos con la mayor claridad posible por qué usted estima que se trata de un error o por qué necesita mayor información.
- Díganos a cuánto asciende el error sospechado por usted.

Si nos da estos datos verbalmente, pudiéramos pedirle que nos envíe por escrito su queja o pregunta dentro de un término de 10 días hábiles.

Determinaremos, dentro de un término de 10 días hábiles después de haber tenido noticias suyas, si efectivamente ha habido algún error y lo subsanaremos rápidamente. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podremos disponer hasta de 45 días (90 días si se trata de transacciones hechas en el extranjero o en el punto de venta) para investigar su queja o reclamo. Si decidiéramos usar estas prórrogas, acreditaremos su cuenta, dentro de un término de 10 días hábiles, por la cantidad que usted considera afectada por el error, de modo que usted pueda tener acceso a esos fondos durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación. Si le pedimos que nos envíe por escrito sus quejas o preguntas, y no recibimos su respuesta dentro de un término de 10 días hábiles, nos reservamos el derecho de no volver a acreditar su cuenta.

Le informaremos los resultados dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha en que terminemos nuestra investigación. Si resolvemos que no hubo error, le enviaremos una explicación por escrito. Usted puede pedirnos copias de los documentos que hayamos usado en nuestra investigación.

Si usted no ha tenido una relación con nuestro banco, pero ahora tiene una cuenta que le permita hacer transferencias electrónicas de fondos, y ha tenido algún tipo de error con relación a las mismas, acreditaremos provisionalmente su cuenta en el vigésimo día hábil después de que usted nos haya notificado, en caso de que vaya a tomarnos más tiempo esclarecer el error. Le notificaremos dentro de un plazo de 90 días los resultados de nuestra investigación.

#### **Limitaciones**

##### **Límites al Monto de Las Transacciones**

Cuando usted utiliza su Tarjeta para obtener dinero en los Cajeros Automáticos (ATM) y para efectuar compras, nosotros podemos aplicar dos límites diarios a las cantidades que usted está autorizado a retirar de sus cuentas de depósitos: un límite para dinero en efectivo y otro límite para las compras. Estos límites se establecen con el propósito de conceder autorizaciones a los sistemas de procesamiento de las operaciones hechas en los Cajeros Automáticos o en los establecimientos o comercios. También podemos conceder autorizaciones, y permitir

extracciones de fondos y compras en exceso de estos límites. Las limitaciones se basan en la relación y en el tipo de cuenta que usted mantenga con nosotros. Podemos establecer límites superiores o inferiores. Si a usted no se le ha fijado otro límite, su límite será el que aparece a continuación.

### 1. LÍMITE PARA DINERO EN EFECTIVO

Su límite para el efectivo es la cantidad que usted está autorizado a retirar diariamente de sus cuentas de depósitos, en los Cajeros Automáticos, usando su tarjeta de ATM o su tarjeta Debit Mastercard®. Por favor, tenga en cuenta que algunos Cajeros Automáticos quizás no puedan suministrar la totalidad de su límite en una sola transacción. En tales casos, usted tendría que efectuar más de una transacción. El límite máximo de efectivo diario para todas las cuentas, con excepción de la cuenta Corriente Premium NOW Internacional, es el equivalente a la cifra más baja de su saldo disponible, o \$600. Los clientes que tengan la cuenta de cheques Premium NOW Internacional tendrán un límite máximo de efectivo diario equivalente a la cifra más baja de su saldo disponible, o \$1,200.

### 2. LÍMITE PARA COMPRAS

El límite aplicable a compras es la cantidad total, por concepto de bienes o mercancías y servicios, que usted está autorizado a pagar diariamente, con cargo a sus cuentas de depósitos, usando su Debit Mastercard®, tarjeta de ATM. Dinero en efectivo (*cash back*) que usted puede recibir al efectuar compras, computando sus transacciones contra su límite de compras. Este efectivo (*cash back*) también incluye: (a) las compras de giros postales (*money order*), cheques de caja o de gerencia (*cashier's checks*) u otros instrumentos similares, y otros artículos de valor, y (b) el efectivo que usted obtenga de alguna institución financiera. Su límite para Compras, generalmente es adicional a su Límite para Dinero en Efectivo. Por razones de seguridad, podemos aplicar periódicamente otras restricciones al límite de compras.

El límite máximo diario de compra para todas las cuentas, con excepción de la cuenta corriente Premium NOW Internacional, es el equivalente a la cifra más baja de su saldo disponible, o \$5,000. Los clientes que tengan la cuenta corriente Premium NOW Internacional tendrán un límite máximo diario de compra equivalente a la cifra más baja de su saldo disponible, o \$10,000.

### 3. Límite Para Transacciones

Las transferencias desde una Cuenta de Money Market, o desde una cuenta de ahorros, con destino a otra cuenta o con destino a terceros, ya se trate de transferencias preautorizadas, automáticas o telefónicas, están limitadas a seis por cada ciclo de estado de cuenta. Las transferencias hechas a través de la Banca en Línea Personas de Amerant Bank o la Banca Móvil están incluidas en este límite máximo permisible.

Transferencias de sus cuentas a terceros en otros bancos dentro de los EE.UU. estarán limitados a la cantidad máxima hasta \$2,000 por transferencia y/o por día y el importe acumulado de todas las transferencias no podrá exceder de \$6,000 por mes calendario.

Los límites de los montos y el número de transferencias permitidas por día aplicables a las transacciones realizadas

a través de Zelle® serán mostradas en la interface de usuario de Zelle®, o en algún otro espacio de la Banca en Línea Personas o la Banca Móvil.

Los límites de los montos y el número de transferencias permitidas por día aplicables a las transacciones realizadas a través de Bill Payment serán mostradas en la interface de usuario de Bill Payment, o en algún otro espacio de la Banca en Línea Personas o la Banca Móvil.

Transferencias de sus cuentas a sus propias cuentas en otros bancos dentro de los EE.UU. estarán limitados a la cantidad máxima hasta \$5,000 por transferencia y/o por día y el importe acumulado de todas las transferencias no podrá exceder de \$25,000 por mes calendario.

### Cargos por Concepto de Servicios

1. No hay cargos por usar su tarjeta de débito o su tarjeta Amerant Bank Debit Mastercard en un Cajero Automático (ATM) de Amerant Bank. Cuando use su tarjeta en una terminal que no sea de Amerant Bank, se le cargará \$2.00 por cada extracción de fondos y \$2.00 por cada consulta de saldo y se le puede cobrar tarifas adicionales por los retiros y/o consultas de saldo por el operador del cajero automático o de la red utilizada. Cuando se utiliza un cajero automático fuera de los Estados Unidos, el operador del cajero automático le puede cobrar una tarifa adicional de acceso para las transacciones internacionales de desembolso de efectivo en cajeros automáticos.
2. No se imponen cargos para la Banca en Línea Personas.
3. No se imponen cargos para la Banca Móvil.
4. No se imponen cargos para el Pago de Facturas en Línea "Bill Payment". Las opciones de pago acelerado están disponibles dentro del sistema a un costo de \$9.95 o \$14.95. El monto depende de la opción de pago acelerado disponible para el beneficiario al momento de su elección.
5. No se imponen cargos por transferencias electrónicas de fondos, con las siguientes excepciones en el que se le cobrará \$5.00:
  - Desde sus cuentas en Amerant Bank a cuentas de terceros en Amerant Bank.
  - Desde sus cuentas en Amerant Bank a sus cuentas o cuentas de terceros en otros bancos dentro de los Estados Unidos (no está disponible para clientes internacionales).
6. No se cobrarán comisiones por transferencias a través de Zelle®. Se le hará un cargo de \$30 por cada cancelación de transacciones realizadas a través de Zelle®.
7. Todas las transacciones realizadas fuera de los Estados Unidos con su tarjeta Amerant Bank Debit Mastercard® o tarjeta ATM están sujetos a una tarifa transfronteriza de 3% del total de la transacción. Si la transacción se lleva a cabo en una divisa distinta del dólar estadounidense, se añadirá por asesoría de conversión un recargo equivalente de 0.20% del monto total de la transacción cuando Mastercard® efectúe la conversión.

Las tasas de cambio de la divisa en la que se realiza la transacción y en la que se emite el pago de las transacciones internacionales puede ser una tasa seleccionada por Mastercard® entre las disponibles en el mercado de divisas o las dictadas por el gobierno. En ambos casos, la tasa puede variar de la tasa que Mastercard® recibe y puede incluir ajustes determinados por Amerant Bank.

8. Su tarjeta de débito Mastercard o tarjeta de cajero automático (ATM) también le permite realizar transacciones en las redes Mastercard®, Maestro, Cirrus, Presto!, ACCEL y/o STAR, que generalmente requieren el ingreso de su Número de Identificación Personal (PIN). La política de protección Cero Responsabilidad aplica a todas las transacciones, incluyendo las transacciones basadas en PIN en el punto de venta, retiros en cajeros automáticos y en línea o transacciones móviles hechas en transacciones con la marca Mastercard®, Maestro y Cirrus.

### **Derecho Del Cliente a Recibir Documentación de Transferencias**

Usted puede solicitar un recibo en el momento que efectúe cualquier transferencia hacia o desde su cuenta utilizando uno de nuestros Cajeros Automáticos (ATM). También recibirá un recibo cada vez que haga una compra utilizando su tarjeta de débito Debit Mastercard®.

### **Créditos Pre-autorizados**

Si ha hecho los arreglos pertinentes para que se le hagan depósitos directos a su cuenta por lo menos una vez cada 60 días, efectuados por la misma persona o compañía, usted puede llamar a su sucursal o al (305) 629-1200 para averiguar si el depósito se ha hecho.

### **Estado de Cuenta Periódico**

Usted recibirá mensualmente un estado de cuenta, a menos que no haya habido ninguna transferencia en un mes dado. En todo caso, el estado de cuenta se le enviará trimestralmente por lo menos.

NOTA: Esta información aparece solamente para propósitos de traducción.